

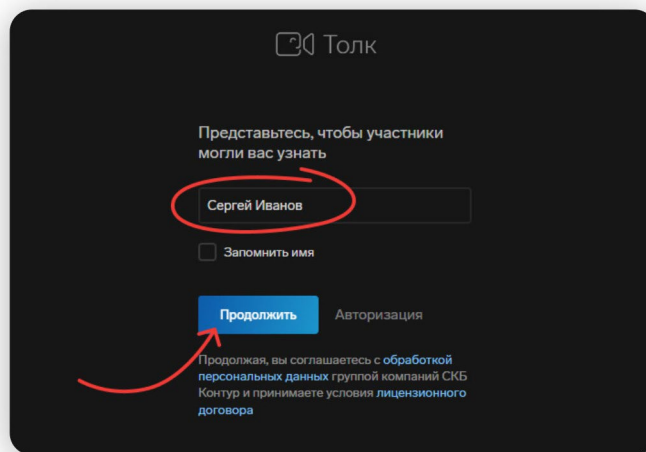
# ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНИХ УЧАСТНИКОВ

Подключиться к встрече в Толке можно как в браузере, так и в приложении  
Для подключения достаточно пройти по полученной ссылке  
Для корректной работы убедитесь, что ваши ОС и браузер поддерживаются  
Толком: [список поддерживаемых ОС и браузеров](#)

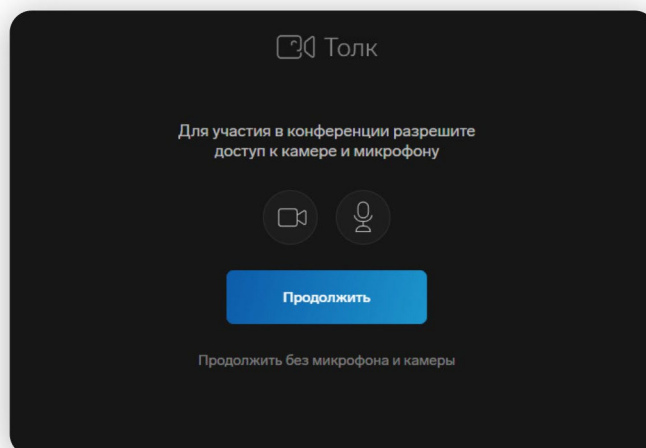
## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЧЕРЕЗ БРАУЗЕР НА ПК

Чтобы подключиться к встрече:

1. Пройдите по ссылке на встречу
2. На открывшейся странице укажите свои ФИО и нажмите «Продолжить».

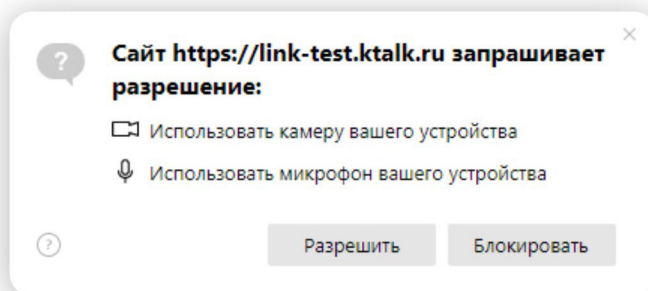


3. Появится сообщение, что нужно предоставить разрешение на доступ этой страницы к камере и микрофону. Нажмите «Продолжить».

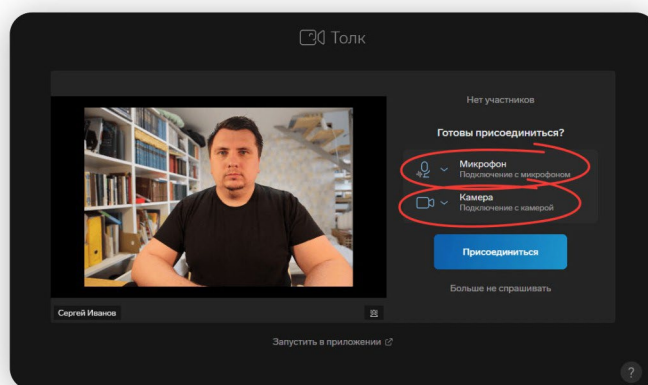


4. В открывшемся окне с сообщением, что сайт ...ktalk.ru запрашивает разрешение на использование камеры и микрофона, нажмите «Разрешить».

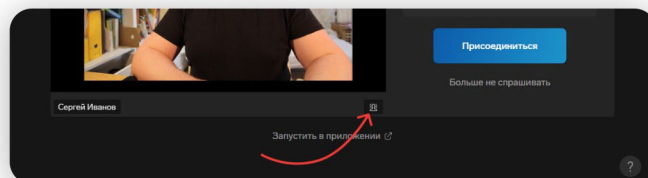
5. Откроется страница подключения к встрече. На ней можно проверить и



настроить работу камеры и микрофона, посмотреть, как вы будете выглядеть на экране



6. Здесь же можно выбрать виртуальный фон

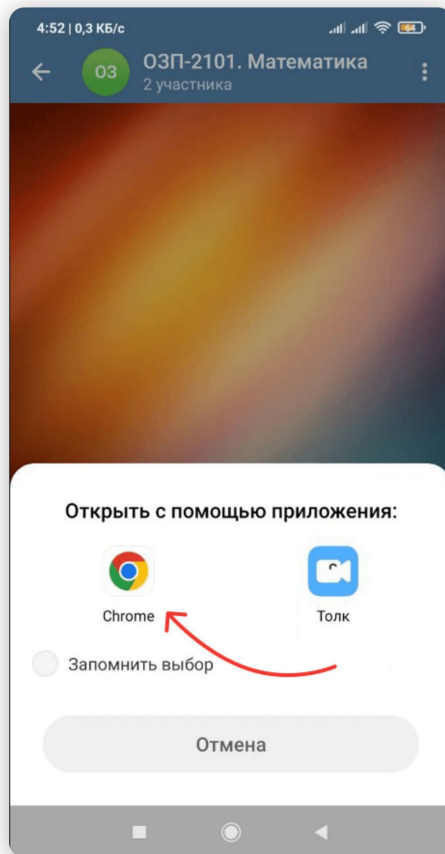


7. Нажмите «Присоединиться».

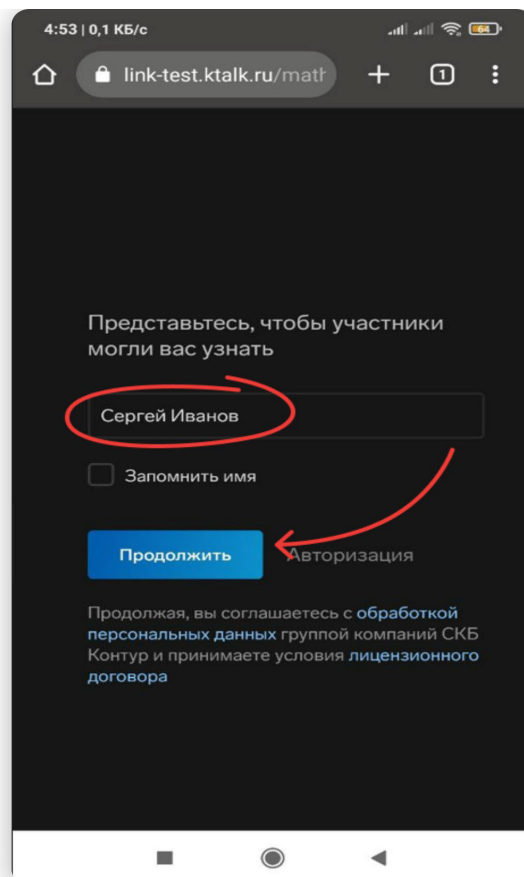
## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЧЕРЕЗ БРАУЗЕР НА ТЕЛЕФОНЕ

Чтобы подключиться к встрече:

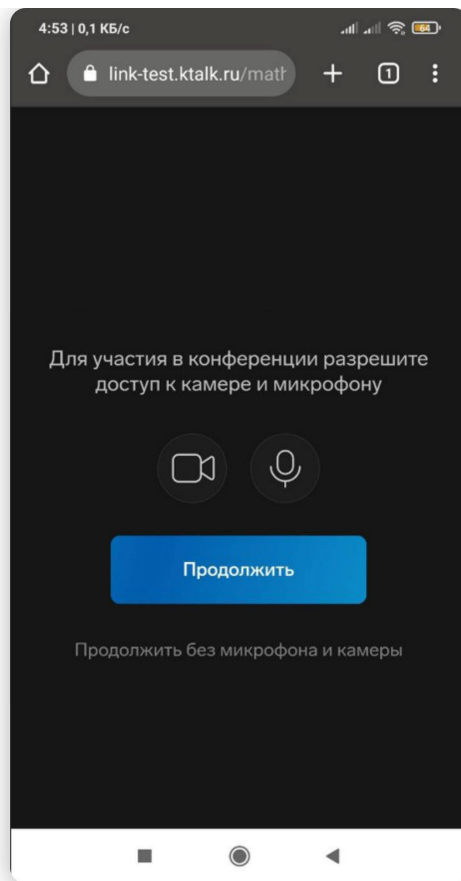
1. Пройдите по ссылке на встречу
2. При первом переходе по ссылке в Толк появится всплывающее окно с предложением выбрать приложение, в котором открыть ссылку. Выберите любой удобный браузер



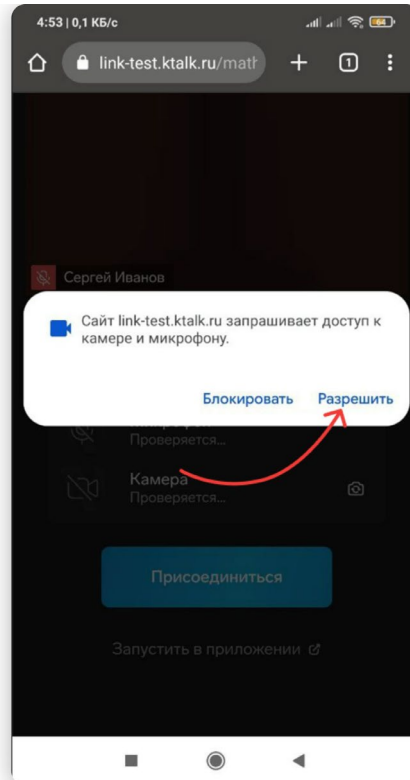
3. На открывшейся странице укажите свои ФИО и нажмите «Продолжить».



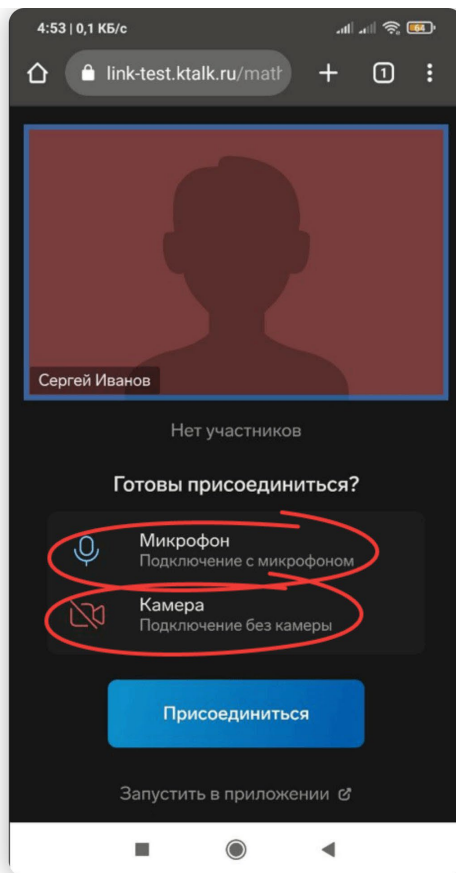
4. Появится сообщение, что нужно предоставить разрешение на доступ этой страницы к камере и микрофону. Нажмите «Продолжить».



5. В открывшемся окне с сообщением, что сайт ...ktalk.ru запрашивает разрешение на использование камеры и микрофона, нажмите «Разрешить».



6. Откроется страница подключения к встрече. На ней можно проверить и настроить работу камеры и микрофона, посмотреть, как вы будете выглядеть на экране. Здесь же можно выбрать виртуальный фон (когда включена камера).



7. Нажмите «Присоединиться».

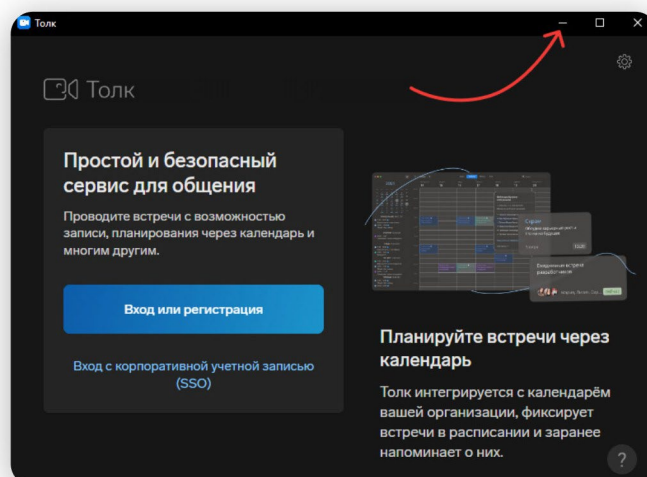
## ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНЕШНЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ НА ПК

Обычно, приложением Толка для компьютера пользуются организаторы встреч, модераторы и лекторы, т к в приложении более удобный функционал для проведения видеоконференций

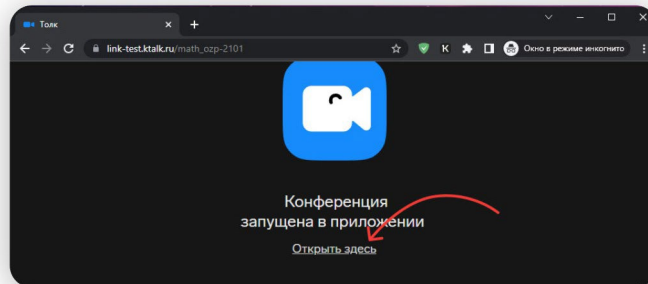
Для корректной работы убедитесь, что ваша ОС поддерживается Толком:  
список поддерживаемых ОС

Чтобы подключиться к встрече:

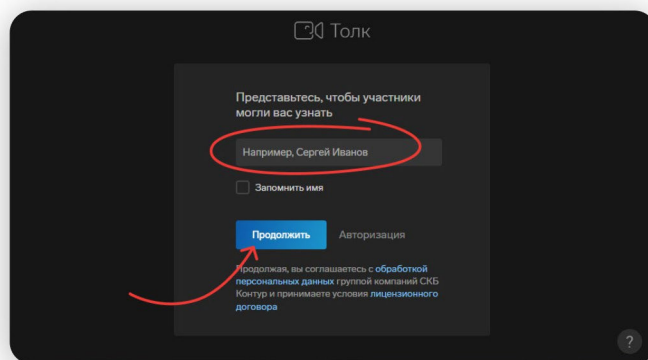
1. Запустите приложение Толка, нажав на его ярлык. Но НЕ нажимайте на кнопку «Вход и регистрация». Окно приложения можно свернуть



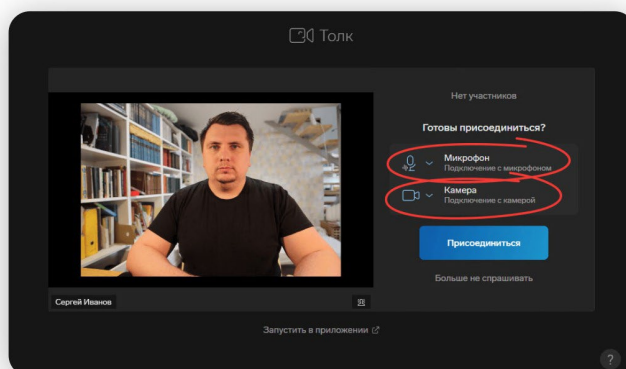
2. Пройдите по ссылке на встречу
3. Ссылка откроется в браузере, но приложение Толка автоматически перехватит переход по ссылке и откроет окно встречи. В браузере в это время появится сообщение «Конференция запущена в приложении». Если конференцию все-таки нужно открыть в браузере, нажмите на ссылку «Открыть здесь».



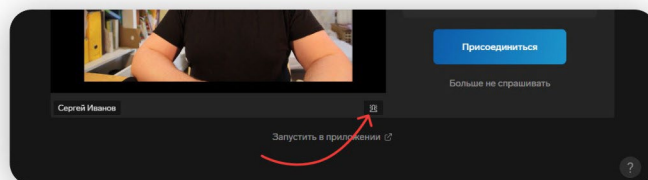
4. В окне приложения укажите свои ФИО и нажмите «Продолжить».



5. Откроется окно подключения к встрече. В нем можно проверить и настроить работу камеры и микрофона, увидеть, как вы будете выглядеть на экране



6. Здесь же можно выбрать виртуальный фон



## Частые вопросы при подключении внешних участников

- **Обязательно ли указывать свои ФИО?**  
Нет. Все зависит от формата встречи. Даже если вы не заполните ФИО, вы все равно подключитесь к конференции. В этом случае Толк автоматически назначит вам имя «Участник №...».
- **Прошел по ссылке-приглашению и появилось сообщение «Необходима авторизация»?**  
Это значит, что конференция закрыта для внешних участников и, чтобы к ней подключиться, нужно обратиться к организатору, чтобы он изменил настройки встречи.
- **Нажал «Присоединиться» и появилось сообщение «Подождите, пока модератор разрешит вам войти»?**  
Вы находитесь в зале ожидания. Когда вы нажали «Присоединиться», модератору конференции пришло уведомление, что вы находитесь в зале ожидания и вас нужно подключить к конференции. Дождитесь, когда вас подключат.
- **Модератор долго не впускает в конференцию?**  
Обновите страницу в браузере или пройдите по ссылке-приглашению ещё раз и повторно нажмите «Присоединиться». Модератору придет уведомление повторно.  
Если модератор вас долго не подключает к конференции, свяжитесь с организатором.
- **Нажал «Запретить» в сообщении о предоставлении доступа к камере и микрофону?**  
Запрет сохраняется в настройках файлов cookie. Можно очистить файлы cookie или включить в настройках браузера доступ к камере и микрофону.
- **При переходе по ссылке открывается пустая страница?**  
Такое происходит в Safari 13 и ниже. Если у вас macOS, перейдите в другой браузер или установите приложение Толка. Если у вас iOS, обновите операционную систему или смените устройство.
- **При переходе по ссылке появляется сообщение «Ваш браузер устарел»?**  
Скопируйте ссылку на конференцию и откройте ее в поддерживаемом браузере. Список браузеров, в которых будет работать Толк см. в [Программных требованиях](#).