

Тренинг общественных экспертов и пациентов
«ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ»



Организация школ пациентов: успехи и риски.

Сафронкин Дмитрий Геннадьевич

27-28 мая 2023 года





Что такое «Школа пациента»?

- Школа пациента – форма профилактического группового консультирования и медицинская профилактическая услуга, оказываемая пациентам в первичном звене здравоохранения.



Что такое «Школа пациента»?

- Школа пациента направлена на повышение уровня знаний пациентов, информированности и практических навыков по рациональному лечению заболевания, профилактике осложнений и повышению качества жизни.
- Наименования школ пациентов есть в номенклатуре медицинских услуг, а также во многих порядках и стандартах оказания медицинской помощи;
- Школы пациентов работают уже более 15 лет. Среди самых распространенных направлений – сахарный диабет, артериальная гипертония, бронхиальная астма. Проводятся также школы рассеяного склероза, гемофилии, онкологических заболеваний и другие.



Цель проведения «Школы пациента»

- Основной целью является мотивирование к оздоровлению, приверженности к лечению и выполнению рекомендаций врача, обучение пациента методам самоконтроля и самопомощи, практическим навыкам первой доврачебной помощи.



Задачи, которые решают школы пациента

- Повышение уровня владения достоверной информацией о заболевании, новых методах лечения, препаратах и т.д.;
- Контакты со специалистами для получения консультации или рекомендаций по диагностике, лечению и т.д.;
- Формирование навыков проведения различных (в зависимости от нозологии) медицинских манипуляций, связанных с лечением;
- Повышение грамотности и приобретение навыков в области реализации своих прав в смежных правоотношениях (взаимодействие со страховой компанией и медицинскими организациями, взаимодействие с МСЭ, реализация права на санаторно-курортное лечение и получение ТСР, навыки устной и письменной коммуникации для отстаивания своих прав и т.д.);
- Получение достоверной информации о маршрутизации ведения пациента с определенной нозологией в своем регионе;
- Улучшение взаимодействия пациентской организации с пациентами, налаживание контакта;
- Улучшение (или начало) взаимоотношений пациентской организации с местными органами здравоохранения, развитие пациентского сообщества в регионе.
- Решение психологических сложностей в принятии заболевания...



Задачи, которые решают школы пациента

- Повышение уровня владения достоверной информацией о заболевании, новых методах лечения, препаратах и т.д.;
- Контакты со специалистами для получения консультации или рекомендаций по диагностике, лечению и т.д.;
- Формирование навыков проведения различных (в зависимости от нозологии) медицинских манипуляций, связанных с лечением;
- Повышение грамотности и приобретение навыков в области реализации своих прав в смежных правоотношениях (взаимодействие со страховой компанией и медицинскими организациями, взаимодействие с МСЭ, реализация права на санаторно-курортное лечение и получение ТСР, навыки устной и письменной коммуникации для отстаивания своих прав и т.д.);
- Получение достоверной информации о маршрутизации ведения пациента с определенной нозологией в своем регионе;
- Улучшение взаимодействия пациентской организации с пациентами, налаживание контакта;
- Улучшение (или начало) взаимоотношений пациентской организации с местными органами здравоохранения, развитие пациентского сообщества в регионе.
- Решение психологических сложностей в принятии заболевания...



В чем залог успеха проведения школы?

- Актуальность и востребованность темы
- Заблаговременное информирование целевой аудитории о предстоящем мероприятии
- Взаимодействие с врачами-специалистами и органами здравоохранения
- Взаимодействие с добровольцами
- Продуманный алгоритм подготовки мероприятия

Как выбрать тему?

- С помощью опросов и анкетирования пациентов (исходить из запроса). Опросы являются одной из важных форм работы с пациентами. Программу Школы важно планировать, исходя из наиболее востребованных тем.
- Выбор темы следующей школы во время проведения предыдущей.
- В процессе взаимодействия с медицинскими работниками для обозначения проблем.
- Исходя из опыта руководителя пациентской организации.

Информирование целевой аудитории

- Определить или сформировать аудиторию
- Заблаговременно начать оповещение целевой аудитории о предстоящем мероприятии через различные каналы.
- Привлечь к подготовке мероприятия врачей, активных пациентов.
- Разместить информации о готовящемся мероприятии в группах, в социальных сетях, через СМИ, через «сарафанное радио»

Взаимодействие с врачами-специалистами и органами здравоохранения



- Максимально погружены в вопросы, рассматриваемые на семинаре
- Имеют контакт с пациентами, могут пригласить пациентов на мероприятие, донести информацию.
- Знают потребности пациента, могут предложить актуальные вопросы для рассмотрения на Школе.
- В случае приглашения специалистов из специализированных центров, получают новые передовые знания, информацию, которые в будущем помогут улучшить ситуацию с лечением пациентов данной нозологии в регионе.



Взаимодействие с добровольцами

- Помогают в организации школы (проводят регистрацию участников, маршрутизацию приглашенных)
- Проводят фото-видеосъемки
- Помогают в передвижении маломобильных пациентов
- Могут занять детей
- Могут оказать какую-либо «срочную» помощь



Алгоритм подготовки мероприятия

- Определение тематики и цели Школы
- Определение даты и времени проведения
- Привлечение ресурсов
- Поиск площадки и оборудования
- Выбор и приглашение спикеров
- Составление плана работы, проработка с экспертами методик и форм работы
- Подготовка пресс-релиза и объявления о проведении «Школы»
- Приглашение участников
- Подготовка места проведения Школы

Риски, возникающие при проведении «Школы пациента»



- Не пришли пациенты
- Сложности взаимоотношений с врачами.
- Докладчики прочитали не тот доклад на который вы рассчитывали или не пришли.
- Технические проблемы
- Погодные условия
-

Зависят от нас

Не зависят от нас



Рекомендации.

- В 2023 году была разработана электронная брошюра, «Методические рекомендации по планированию и проведению информационных семинаров «Школа гемофилии»





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

- Сафронкин Дмитрий Геннадьевич +79042640264
- Сафронкина Марина Юрьевна +79042640263

Тренинг «ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ»
<https://forum-vsp.ru/tren-23-1/>