

Тренинг общественных экспертов и пациентов «ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ»



Ключ к успешной коммуникации: от первого впечатления до архетипа личности

Спикер: Бухнер Алевтина Алексеевна

Заместитель директора Малой академии государственного управления,
Руководитель Центра инклюзивного образования,
Общественный представитель АСИ,
Эксперт в сфере социального проектирования, тренер
Член экспертного совета при Самарской Губернской думе

27-28 мая 2023 года

Вопрос?



Вопрос 1. Какую коммуникацию на ваш взгляд можно назвать эффективной?

Приведите пример эффективной коммуникации: будний день НКО.



Вопрос?



Вопрос 2. Задумывались(етесь) ли вы о том, как сделать коммуникацию эффективной?





СОСТАВЛЯЮЩИЕ КОММУНИКАЦИИ

КОММУНИКАЦИЯ - от лат. «communicatio» — сообщение, передача и от «communicare» — делать общим, беседовать, связывать, сообщать, передавать.

КОММУНИКАЦИЯ - процесс обмена между людьми информацией интеллектуального или эмоционального характера

СОСТАВЛЯЮЩИЕ КОММУНИКАЦИИ:

- ПЕРЦЕПЦИЯ (ВОСПРИЯТИЕ)
- ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ
- ИНТЕРАКЦИЯ (ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ)



Темпераменты и стили взаимодействия



Аналитик – точность		Движущий – результат	
<u>взвешенность</u>	медлительность	энергия	импульсивность
надежность	педантизм	результат	бестактность
концентрация	упрямство	четкая цель	конфликтность
Поддерживающий – комфорт		Экспрессивный – аплодисменты	
интуиция	выжидательная позиция	позитив	поверхностьность
понимание	излишняя эмоциональность	дипломатия	эгоцентризм

Средства коммуникации



Воздействие человека на человека/группу

Формы доверия

Все это точно определяет **Сознательное Доверие**, которое связано с тем, насколько хорошо вы человека знаете.

Существует еще **Подсознательное Доверие**, определяющее насколько человек СВОЙ

Перцепция

Определение



- Психологическое восприятие, непосредственное отражение объективной действительности органами чувств
- Восприятие вообще; в более тесном смысле, бессознательное восприятие впечатлений, в отличие от апперцепции - восприятия сознанием.



Механизмы перцепции



- Познание и понимание людьми друг друга (идентификация, эмпатия)
- Познание самого себя в процессе общения (рефлексия)
- Прогнозирование поведения партнёра по общению



Архетип — глубинный, начальный прообраз, который человек воспринимает интуитивно.

- Невинный (ребенок)
- Мыслитель (философ, мудрец)
- Искатель
- Бунтарь
- Маг
- Герой
- Шут
- Славный малый
- Опекун (заботливый)
- Правитель
- Любовник
- Творец
- Эстет

Невинный (ребенок)

Простодушность, открытость,
радость, всепрощение, чистота,
оптимизм, честность.



Мудрец

Философ, мыслитель, эксперт,
наставник, учитель.

Независимость, погружённость в
себя, самоконтроль, интеллект,
анализ.



Искатель

Свобода, поиск внешний и внутренний, жажда странствий, первооткрыватель.

Переменчивость, стремление к перемене мест, тяга к новым знаниям и впечатлениям.

Внутренняя «неуспокоенность».



Бунтарь

Борьба, бунт (иногда ради бунта), слом шаблонов. Тяга к адреналину, опасности.



Маг

Сила, тайна, волшебство,
перевоплощение, мистика, непознанное,
сверхестественное, потустороннее.



Герой

Справедливость, честность, открытость,
борьба, целеполагание, мастерство.



Шут

Эксцентричность, слом стереотипов,
эпатаж, наслаждение творчеством,
провокация, радость жизни.



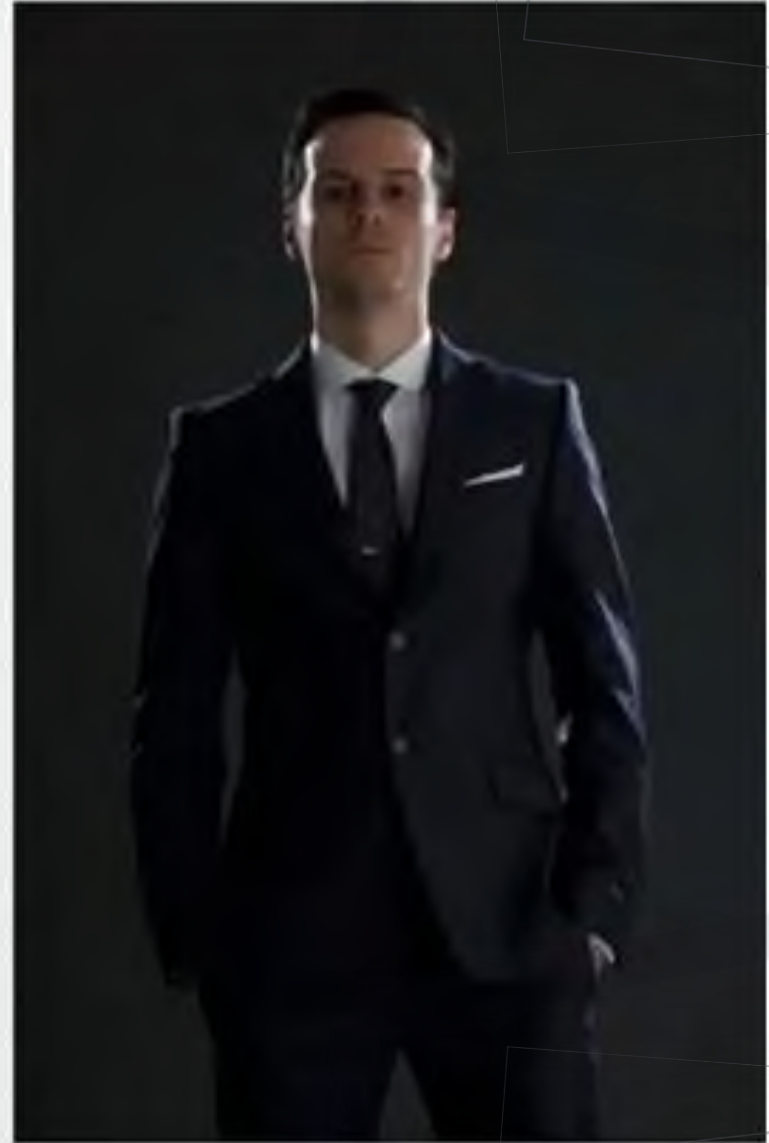
Славный малый

«Свой парень», чувство причастности,
открытость, ясность, простота.



Правитель

Сила, контроль, структура,
целеполагание, власть, управление,
система, подчинение.



Любовник

Наслаждение, удовольствие, акцент на тело, гурманство, радость жизни, бонвиванство.



Творец

Творчество, радость, искрометность,
легкость, душевность, доверие.



Эстет

Красота, эстетика, наслаждение,
гурманство, чувственность, гедонизм,
романтизм.



Опекун

Забота, участие, щедрость, альтруизм,
стабильность, помощь, поддержка,
защита.



Поиск ведущих архетипов

- Какие из перечисленных образов вам созвучны? Какие герои (в кино, литературе, жизни) точно привлекают ваше внимание?
- Alter Ego — ваше второе Я: тот персонаж, с которым вы интуитивно чувствуете сходство. Попробуйте описать его самые главные качества. Что делает его запоминающимся, самим собой?
- Те качества, которые вы назвали, есть в вашем характере. Те жизненные ценности, которые определяют вашего Alter Ego, есть и у вас. Это ваши ведущие архетипы.

Пройди тест на свой ведущий архетип



Человеку нужен человек...

Помните, что от коммуникаций с людьми зависит развитие вашего дела, вас, вашей организации!

Посмотрите на себя с точки зрения вашего образа, возможно – это тот самый ключ?



Тренинг общественных экспертов и пациентов «ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПАЦИЕНТ»



Ключ к успешной коммуникации: от первого впечатления до архетипа личности

Спикер: Бухнер Алевтина Алексеевна

Заместитель директора Малой академии государственного управления,
Руководитель Центра инклюзивного образования,
Общественный представитель АСИ,
Эксперт в сфере социального проектирования, тренер
Член экспертного совета при Самарской Губернской думе

27-28 мая 2023 года