



Первый полугодовой тренинг общественных экспертов и пациентов ВСП 2025  
«ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ НКО И СООБЩЕСТВ ПАЦИЕНТОВ:  
ТЕНДЕНЦИИ, ИНСТРУМЕНТЫ, ПРАКТИКИ»

# КЕЙС-ЛАБОРАТОРИЯ «Опыт реализации прав пациентов: ресурсы и технологии»

Эксперты: Ю.В. Павлова, А.Н. Солодовников  
Модератор: А.И. Ривкина

**17 мая 2025 года**

*Данная презентация подготовлена при поддержке АО "Рош-Москва". Информация предназначена для пациентов, их близких и пациентских организаций.  
Информация в материале не заменит консультацию специалиста здравоохранения. Обратитесь к лечащему врачу*

M-RU-00021690 Май 2025

Первый полугодовой тренинг общественных экспертов и пациентов ВСП 2025  
«ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ НКО И СООБЩЕСТВ ПАЦИЕНТОВ:  
ТЕНДЕНЦИИ, ИНСТРУМЕНТЫ, ПРАКТИКИ»



## «ГАРАНТИИ ПРАВ ПАЦИЕНТОВ НА ЛЕКАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»

**Эксперт:**  
**ЮЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА ПАВЛОВА**  
Директор Национального института медицинского права,  
к.ю.н, доцент,  
Председатель Комитета по законодательству в медицине и  
правовой поддержке медицинских работников и  
организаций АОР

17 мая 2025 года

Первый полугодовой тренинг общественных экспертов и пациентов ВСП 2025  
«ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ НКО И СООБЩЕСТВ ПАЦИЕНТОВ:  
ТЕНДЕНЦИИ, ИНСТРУМЕНТЫ, ПРАКТИКИ»



**КЕЙС-ЛАБОРАТОРИЯ**  
**«Опыт реализации прав пациентов:**  
**ресурсы и технологии»**



Эксперт:  
**АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ СОЛОДОВНИКОВ**  
Первый вице-президент ВООГ «Содействие»,  
Региональный представитель ВООГ  
«Содействие» по Волгоградской области

17 мая 2025 года

## Гарантированный объем медицинской помощи, включая лекарственное обеспечение без взимания платы

<p><b>Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ</b> "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"</p>	<p><b>Постановление Правительства Российской Федерации</b> <b>от 27 декабря 2024 г. N 1940</b> "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов"</p>
<p>При оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи <b>не подлежат оплате за счет личных средств граждан:</b></p>	<p>1) оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов .....<b>на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи</b></p> <p>2) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, <b>не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов</b>- в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям по решению врачебной комиссии</p>
<p>Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на конкретный период</p>	<p>При формировании территориальной программы государственных гарантий учитываются <b>порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации</b></p>

## Лекарственное обеспечение на амбулаторном этапе

### ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ЛЬГОТНИКИ

Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ " О государственной социальной помощи"

<p><b>Статья 6.1.</b> Право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг ..... 8) инвалиды; 9) дети-инвалиды.</p>	<p>Обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи необходимыми лекарственными препаратами для медицинского применения <b>в объеме не менее, чем это предусмотрено перечнем жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов</b> <b>Распоряжение Правительства РФ от 12 октября 2019 г. N 2406-р ( с изм. от 15 января 2025 г. N 10-р)</b></p>
<p><b>Статья 6.3.</b> Предоставление социальных услуг</p>	<p>В соответствии с ч.3 и ч.4 ст.6.3 Федерального закона N 178-ФЗ, <b>допускается отказ гражданина от получения набора социальных услуг полностью или отказ от получения одной из социальных услуг, в пользу ежемесячной денежной выплаты</b></p>

### РЕГИОНАЛЬНЫЕ ЛЬГОТНИКИ

**Постановление Правительства РФ от 30 июля 1994 г. N 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения"**

<p><b>Региональные льготники</b></p>	<p><b>Перечень групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно</b></p>
--------------------------------------	--

## Лекарственное обеспечение на амбулаторном этапе

### Жизнеугрожающие и хронические прогрессирующие редкие (орфанные) заболеваний

**Постановление Правительства РФ от 26 апреля 2012 г. N 403** "О порядке ведения Федерального регистра лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, и его регионального сегмента"

**Постановление Правительства РФ от 26 ноября 2018 г. N 1416** "О порядке организации обеспечения лекарственными препаратами лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей"  
**изм. Постановление Правительства РФ от 15 февраля 2023 г. N 229**

**Распоряжение Правительства РФ от 12 октября 2019 г. N 2406-р с изм. (Приложение № 3)** –  
Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, апластической анемией неуточненной, наследственным дефицитом факторов II (фибриногена), VII (лабильного), X (Стюарта - Прауэра), лиц после трансплантации органов и (или) тканей

1. Пациент с онкологическим заболеванием, имеющий инвалидность, получает по решению врачебной комиссии дорогостоящий таргетный препарат, который значительно улучшает его состояние. Внезапно в аптеке при поликлинике ему отказывают в выдаче препарата, мотивируя это его отсутствием в наличии и невозможностью закупки в ближайшее время. Препарат не входит в перечень ЖНВЛП.



## алгоритм действий

Обращение:

1. К лечащему врачу:

- Замена/подбор препарата;
- Обеспечение через дневной (круглосуточный) стационар.

2. К главному врачу медицинской организации.

3. В Территориальный орган Росздавнадзора.

4. В орган государственной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья

2. Прокуратура

3. Суд

## юридическое обоснование

- Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ
- Федеральный закон "О государственной социальной помощи" от 17.07.1999 N 178-ФЗ
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 28.12.2024) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2024 года № 1940 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов"
- Постановление Правительства РФ от 30.07.1994 N 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения"
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. N 1094н "Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты ... "
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. N 1093н "Об утверждении Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, ... "
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.03.2025 № 100н "Об утверждении Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, ... "

## 2. Пациент после приема назначенного препарата испытывает серьезные побочные эффекты (например, сильную аллергическую реакцию). Он сообщает об этом врачу, но врач не фиксирует этот факт в медицинской карте и не предпринимает никаких действий по изменению лечения или сообщению о побочном эффекте в соответствующие органы



### алгоритм действий

В данном случае лечащий врач не исполняет свои должностные обязанности, что (в зависимости от последствий для жизни и здоровья пациента) может повлечь привлечение к дисциплинарной, уголовной, административной, гражданско-правовой ответственности

- Прежде всего – жалоба руководителю медицинской организации с требованием провести служебную проверку неисполнения должностных обязанностей лечащим врачом и (или) с требованием о замене лечащего врача (ст.21 ФЗ 323)
- Обращение в страховую медицинскую организацию (для проведения внеплановой целевой экспертизы качества медицинской помощи)
- Обращение в территориальные органы Росздравнадзора (надзор за соблюдением прав пациентов один из предметов проверок в рамках государственного контроля)
- Обращение в орган управления здравоохранением субъекта РФ (Министерство, департамент здравоохранения)
- Обращение в органы прокуратуры или в суд
- Обеспечение доказательств неисполнения врачом должностных обязанностей – медицинские документы, подтверждающие аллергическую реакцию, аудио и видеозапись (если она используется только в случае подтверждения нарушений прав при оказании медицинской помощи)

### юридическое обоснование

**Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**

Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента (ст.70)

Медицинские работники обязаны сообщать в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов.....(ст.73)

**Обязанности медицинских организаций:** Вести медицинскую документацию в установленном порядке.....(ст.79)

**Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 21 марта 2017 г. N 293н «Об утверждении профессионального стандарта "Врач-лечебник (врач-терапевт участковый)" – Трудовые функции: Назначение лечения и контроль его эффективности и безопасности, Ведение медицинской документации в установленном порядке**

3. Пациент, имеющий право на льготное лекарственное обеспечение, подает рецепт в аптеку, но препарат отсутствует. Ему обещают выдать его позже, но проходит длительное время, а препарат так и не поступает.



### алгоритм действий

Обращение:

1. В Территориальный орган Росздавнадзора.
2. В орган государственной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья

К лечащему врачу:

- Замена/подбор препарата;
- Обеспечение через дневной (круглосуточный) стационар.

4. Прокуратура

5. Суд

### юридическое обоснование

- Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" от 24.11.1995 N 181-ФЗ
- Федеральный закон "О государственной социальной помощи" от 17.07.1999 N 178-ФЗ
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 28.12.2024) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2024 года № 1940 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов"
- Постановление Правительства РФ от 30.07.1994 N 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения"
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. N 1094н "Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов, форм рецептурных бланков на лекарственные препараты ... "
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. N 1093н "Об утверждении Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, ... "
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.03.2025 № 100н "Об утверждении Правил отпуска лекарственных препаратов для медицинского применения аптечными организациями, ... "



**4. Пациент находится на лечении и отмечает устойчивый позитивный эффект. После очередного визита к врачу, пациент приходит в аптеку и ему дают другой препарат, мотивируя тем, что именно этот препарат зафиксирован в рецепте. После самостоятельного изучения пациент понимает, что этот препарат относится к одной группе препаратов, но не является аналогом**

### алгоритм действий

**Нарушено право пациента на информацию о замене лекарственного препарата ( переключение по немедицинским показаниям?)**

**Обратиться к лечащему врачу с требованием предоставления информации об основаниях замены лекарственного препарата или с требованием о переоформлении рецепта**

- **жалоба руководителю медицинской организации с требованием провести служебную проверку неисполнения должностных обязанностей лечащим врачом и (или) с требованием о проведении консилиума/врачебной комиссии**
- **Обращение в страховую медицинскую организацию (для проведения внеплановой целевой экспертизы качества медицинской помощи)**
- **Обращение в территориальные органы Росздравнадзора (надзор за соблюдением прав пациентов один из предметов проверок в рамках государственного контроля)**
- **Обращение в орган управления здравоохранением субъекта РФ (Министерство, департамент здравоохранения)**
- **Обращение в органы прокуратуры или в суд**

### юридическое обоснование

Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (**каждый имеет право получить в доступной для него форме ...о методах оказания медицинской помощи (ст.22)**)

**Медицинская организация обязана:** предоставлять пациентам достоверную информацию об эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратов (ст.79)

**Приказ Министерства здравоохранения РФ от 19 марта 2021 г. N 231н "Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи....(перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи) - необоснованное назначение лекарственных препаратов.....нерациональная лекарственная терапия, связанные с риском для здоровья пациента ( код дефекта 3.13)**

**Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. N 1094н "Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов (медицинский работник, оформивший рецепт с нарушением настоящего порядка, или руководитель медицинской организации обеспечивают своевременное переоформление требуемого для пациента рецепта)**

**5. Пациент проходит лечение в медицинском учреждении в круглосуточном стационаре. После выписки он получает копию своей медицинской карты (или выписку из нее) и обнаруживает, что в ней содержатся недостоверные или неполные сведения о его состоянии здоровья, проведенных процедурах, результатах анализов или ходе лечения.**



### алгоритм действий

Обращение:

1. К заведующему отделением, в котором проходило лечение.
2. К главному врачу медицинской организации.
3. В Страховую медицинскую организацию, в которой выдан полис ОМС.
4. В Территориальный фонд обязательного медицинского страхования.
5. В Территориальный орган Росздавнадзора.
6. В орган государственной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья.

### юридическое обоснование

- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации"
- Постановление Правительства РФ от 27 декабря 2024 года № 1940 "О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов"
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 28 февраля 2019 года N 108н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования"
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 5 августа 2022 г. № 530н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара и порядков их ведения"



6. Пациентка, принимает препарат, назначенный врачом, и испытывает выраженные побочные эффекты (например, сильную тошноту, головокружение). Она обращается к лечащему врачу, описывает симптомы и просит зафиксировать их в медицинской карте. Врач отказывается это сделать, утверждая, что "таких побочных эффектов у этого препарата не бывает" или "это не связано с препаратом". Вместо фиксации и изменения лечения, врач настаивает на госпитализации пациентки, мотивируя это необходимостью "под контролем врача зафиксировать побочный эффект". Пациентка считает госпитализацию излишней и навязанной

### алгоритм действий

**Врач обязан фиксировать любые жалобы пациента в медицинской документации. Для госпитализации нужны основания. Пациент имеет право отказаться от медицинского вмешательства**

- **жалоба руководителю медицинской организации с требованием провести служебную проверку неисполнения должностных обязанностей лечащим врачом и (или) с требованием о замене лечащего врача, о рассмотрении его ситуации на консилиуме врачей/врачебной комиссии**
- **Обращение в страховую медицинскую организацию** (для проведения внеплановой целевой экспертизы качества медицинской помощи)
- **Обращение в территориальные органы Росздравнадзора** (надзор за соблюдением прав пациентов один из предметов проверок в рамках государственного контроля)
- **Обращение в орган управления здравоохранением субъекта РФ** (Министерство, департамент здравоохранения)
- **Обращение в органы прокуратуры или в суд**

### юридическое обоснование

**Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"** Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента (ст.70)

**Медицинские работники обязаны сообщать в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов....(ст.73)**

**Обязанности медицинских организаций:** Вести медицинскую документацию в установленном порядке.....(ст.79)

**Приказ Министерства здравоохранения РФ от 19 марта 2021 г. N 231н** (Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшения оплаты медицинской помощи) - **Госпитализация застрахованного лица без медицинских показаний (необоснованная госпитализация)**, медицинская помощь которому могла быть предоставлена в установленном объеме амбулаторно ( код дефекта 3.8)

**Отсутствие в медицинской документации результатов обследований, осмотров, консультаций специалистов, дневниковых записей, позволяющих оценить динамику состояния здоровья застрахованного лица, объем, характер, условия предоставления медицинской помощи и провести оценку качества оказанной медицинской помощи (п.3.11)**



## 7. Пациент приходит в аптеку и ему дают препарат с другим торговым наименованием

### алгоритм действий

- Назначение лекарственного препарата по торговому наименованию находится в компетенции врачебной комиссии, которая может назначить лекарственный препарат по торговому наименованию при наличии медицинских показаний (жизненные показания, индивидуальная непереносимость)
- Решение врачебной комиссии медицинской организации фиксируется в медицинской документации пациента и в журнале врачебной комиссии
- В случае выписки рецепта на лекарственный препарат по торговому наименованию - назначенный по решению врачебной комиссии - пациент имеет право требовать выдать лекарственный препарат именно по назначенному торговому наименованию
- При наличии конкретных фактов отказа в выписке рецептов или нарушений в сфере лекарственного обеспечения сообщать в территориальный орган Росздравнадзора по субъекту Российской Федерации для принятия мер в пределах установленной компетенции.

### юридическое обоснование

**Приказ Министерства здравоохранения РФ от 24 ноября 2021 г. N 1094н "Об утверждении Порядка назначения лекарственных препаратов.....при наличии медицинских показаний (индивидуальная непереносимость, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии медицинской организации **осуществляется назначение и оформление назначения лекарственных препаратов .... по торговым наименованиям.****

Если при оказании пациенту медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях по решению врачебной комиссии осуществляются назначение и применение лекарственного препарата с конкретным торговым наименованием, **то при оказании данному пациенту медицинской помощи в иной медицинской организации в стационарных условиях, а также в амбулаторных условиях осуществляется назначение лекарственного препарата с тем же торговым наименованием**

**Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 мая 2012 г. N 502н "Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации"**



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Первый полугодовой тренинг общественных экспертов и пациентов ВСП 2025  
«ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ НКО И СООБЩЕСТВ ПАЦИЕНТОВ:  
ТЕНДЕНЦИИ, ИНСТРУМЕНТЫ, ПРАКТИКИ»  
<https://forum-vsp.ru/tren-25-1/>